

## **GÉNÉRALITÉS**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de produits ou de services effectué sur le site Internet de [www.oglc.ch](http://www.oglc.ch) ci-après nommé OGLC. Les conditions spécifiques à l'achat de certains produits ou services sont définies

ci-dessous. Les offres de produits en ligne sont valables sur le Site dans la limite des stocks disponibles. Les renseignements figurant sur les catalogues et les notices explicatives ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constituent pas des documents contractuels.

## **Prix**

Les prix indiqués sur le Site sont exprimés en francs suisses, toutes taxes comprises (TVA) et incluent la taxe anticipée de recyclage (TAR). OGLC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les prix facturés au client pour les produits livrés sont ceux en vigueur à la date de la commande et qui figurent sur la confirmation de commande.

## **Livraison**

Selon convention, notre assortiment est livré par colis postaux, par DHL Suisse, en Suisse et dans la principauté du Lichtenstein.

Lors d'une commande minimale de Fr. 130.- les frais d'emballage et de port sont inclus. Pour une commande moindre, traitée avec les mêmes soins et consciences professionnels, le prix est au choix du client final, par poste prioritaire, poste non-prioritaire, ou selon accord.

Lors de commandes volumineuses ou d'un certains poids nécessitant un transport par camion ou cargo domicile, les coûts de transports et d'emballages sont pris en charge à partir d'une valeur commandée de Fr. 500.00 et plus.

## **Valeur minimale de commande**

Lors d'une commande en dessous du montant minimum de CHF 80.-, un supplément de 5.00 sera rajouté.

## **Enlèvement de la marchandise**

Lors d'enlèvement de la marchandise, les frais de ports et d'emballages ne sont plus pris en compte.

## **Retours et Réclamations**

Il incombe au client de vérifier la marchandise immédiatement lors de la livraison et de faire toutes réserves et réclamations quant à d'éventuels défauts ou non-conformités; lesdites réserves et réclamations doivent être adressées à l'OGLC sa par e-mail, fax ou lettre recommandée dans les meilleurs délais mais au plus tard 8 (huit) jours après la livraison. De façon générale, tous les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Les articles personnalisés ne sont en aucun cas repris. Les frais d'envoi dans le cas d'un retour de marchandises sont à la charge du client.

### **Paiement**

Le prix facturé est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée au client. Sauf stipulation particulière, tous les produits sont payables sur factures (clients inscrits) ou au moyen des cartes de crédit.

Les clients de passage à défaut du paiement par cartes, recevrons un facture à régler à réception. Dès le règlement reçu, la commande sera libérée.

Toutes les transactions de paiement se font en zone sécurisée, en application du standard de sécurité le plus élevé. Les données enregistrées par OGLC constituent la preuve de l'ensemble des transactions effectuées entre OGLC et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

### **Réserve de propriété**

Jusqu'à revendication de toutes les prétentions du contrat de vente, la marchandise livrée reste notre propriété.

### **Conclusion du contrat**

Les produits et les prix publiés sous <https://shop.papeterie-aubonne.ch/fr/> sont des offres. Ces offres sont cependant toujours soumises à la condition (résolutoire) d'une impossibilité de livraison ou d'une fausse indication de prix (de la part du producteur ou de notre part).

La conclusion du contrat est réalisée dès que le client donne sa commande par Online-Shop, au magasin, par téléphone, par fax ou par e-mail.

La réception de la commande lors d'une commande Online est confirmée au client au moyen d'une confirmation de commande générée automatiquement.

La réception de la confirmation de commande générée automatiquement ne signifie en aucune façon que le produit est disponible, respectivement peut être livré.

Cette confirmation prouve simplement au client que la commande passée est bien arrivée chez nous et qu'ainsi la conclusion du contrat a eu lieu, lequel reste soumis à la condition résolutoire de non-livraison.

### **Clients préférentiels**

Nous vous offrons un service particulier.

Nous convenons avec vous d'une palette de produits idéale pour vous, où par la suite vous-même ou votre département pouvez passer commande en tout temps et aux prix convenus.

Vous recevez un ou plusieurs accès, protégés par mot de passe, au département des clients préférentiels dans notre Online-Shop. Là, vous passez commande, vous ou vos collaborateurs, dans votre liste de produits à laquelle personne d'autres n'a accès.

Le décompte est effectué mensuellement contre facture sur la base du justificatif global.

**FOR JURIDIQUE**

Nos activités commerciales sont basées exclusivement sur le droit suisse. Le lieu d'exécution et le for juridique est Aubonne.

**CONTACT / SERVICE CLIENTÈLE**

Vous avez une question sur l'OGLC et/ou ses produits. Naturellement, vous pouvez vous adresser à notre Service Clientèle qui se tient à votre entière disposition.

**OGLC - Papeterie d'Aubonne**

Place de l'Ancienne-Gare 1

CH-1170 Aubonne

Registre IDE: CHE-205.459.683

Propriétaire : Sébastien Nyitrai

**Contact :**

OGLC - Papeterie d'Aubonne

Téléphone +41 21 808 58 88

Fax: +41 21 808 73 57

E-Mail: [info@papeterie-aubonne.ch](mailto:info@papeterie-aubonne.ch)

[www.papeterie-aubonne.ch](http://www.papeterie-aubonne.ch)